

拼多多材料 1: 2023.12.18 被告 2 提交的证据材料①-⑥

原文太大 17M, 此为部分截图, 更多请阅卷

案号: (2023) 沪 0105 民初 34997 号
提交人: 上海寻梦信息技术有限公司 (被告二)

本材料仅供参考, 未经同意, 不得自行
翻印、公布、出版。
诉讼材料专用章

马宪春一时奔、上海寻梦信息技术有限公司证据目录

序号	证据名称	证明内容	页码
1	订单信息	1、涉案商品的销售者是店铺“小石头珠宝优选”的经营者时奔。 2、被告二在涉案店铺入驻拼多多平台时审核了其经营者的主体信息, 并能够提供销售者的真实名称、地址及有效联系方式。	
2	涉案商家信息		
3	《拼多多用户服务协议》	被告二作为第三方电子商务平台经营者, 不是涉案商品的销售者, 不参与买卖双方的交易, 且已与原告签署协议, 被告二尽到了事前提醒注意义务。被告二不知也不应知商家利用平台损害原告的合法权益, 具体表现为: 提示原告: 1、被告二仅为交易双方达成交易提供网络经营场所、交易撮合、信息发布等电子商务平台服务, 商品信息由商家自行编辑、上传, 网络交易信息和实物相分离, 客观上无法对所有商家发布的海量商品做到全面、实质性审查。 2、被告二并非司法机构, 仅能以普通或非专业人员的知识水平标准对各方提交的材料信息进行鉴别, 若用户与销售方之间发生纠纷并希望被告二介入处理, 被告二对交易纠纷的调处完全是基于用户和/或商家的委托, 被告二无法保证交易纠纷处理结果符合用户和/或商家的期望, 也不对交易纠纷调处结果及赔付决定承担任何责任。	
4	《拼多多平台合作协议》及签署记录	涉案店铺入驻被告二平台时, 签订了《拼多多平台合作协议》, 协议第 5.1 条规定: 商家保证所售商品符合《中华人民共和国产品质量法》等法律法规、规章、相关标准、本协议约定及平台规则之规定 (包括但不限于商品安全性, 商品功能材质、标识标志、外观、包装与描述符合性等)。	

被告 2 12.18 提交

案号: (2023) 沪 0105 民初 34997 号
提交人: 上海寻梦信息技术有限公司 (被告二)

本材料仅供参考, 未经同意, 不得自行
翻印、公布、出版。
诉讼材料专用章

序号	证据名称	证明内容	页码
5	协商售后情况	1、退货退款是涉案店铺经营者应履行的义务而非被告二, 被告二仅是协助处理交易纠纷; 2、涉案订单未退款的原因: 一单原告发货逾期, 导致售后失败; 剩余两单经平台客服与原告电话沟通, 原告告知可申请退货退款, 但原告不认可此种处理方式, 坚持要求赔偿, 商家不支持该诉求, 因此该两单售后失败。	
6	涉案商品状态	涉案商品已停止销售。	

代理人:
2023 年 月 日

长宁区人民法院

②

本材料仅供参考，信息，不得自行
翻印、公布、出版。
诉讼材料专用章



③

3. 《拼多多服务协议》V3.4版本
翻印、公布、出版。
诉讼材料专用章



⑤

5. 售后流程

本材料仅供当事人诉讼使用，不得自行翻印、公布、出版。
诉讼材料专用章

230706-537332336171869 (用户发货逾期导致售后失败)

售后流程

售后操作编号	创建时间	操作人	操作类型	问题描述
132249542717	2023-07-20 12:15:07	用户	用户发货逾期，售后生效	用户发货逾期，售后生效
131077929455	2023-07-13 11:55:29	钱多多维权修玉鹏	拼多多判定商家责任	买家已经有效举证
131077929457	2023-07-13 11:55:29	钱多多维权修玉鹏	拼多多同意退货	拼多多同意退货
131041081384	2023-07-13 08:13:52	用户	用户申请拼多多介入	用户申请拼多多介入
131006402403	2023-07-12 21:27:35	商家	商家驳回退款单	亲亲申请退货退款我们收到货会给你办理退款亲
130985090571	2023-07-12 18:59:54	用户	用户发起售后申请	用户发起售后申请

⑥

6. 涉案商品状态

本材料仅供当事人诉讼使用，不得自行翻印、公布、出版。
诉讼材料专用章

商品已售罄，推荐以下相似商品

小石头珠宝优选
已拼50万+件

进店逛逛